



# ORLAND RECYCLER

SUMMER | 2024



## WM's SENIOR DISCOUNT

Curbside collection can be challenging for those with age-related or financial limitations. As a dedicated provider of sustainable solutions, WM is proud to offer senior residents of Orland a discount on 35-gallon trash carts.

This program is designed to make it easier for seniors to roll their trash to the curbside while also providing a financially accessible option to manage their waste. See below for instructions on how to request the discount.

1

### Review Conditions

Ensure you qualify for the senior program before calling. The program is available for individuals **aged 65 or older**.

2

### Gather Documents

WM will require a valid ID or other official documents to verify the age of the applicant. Be prepared to provide these when requested.

3

### Call Customer Support

To apply or request additional information, please contact WM's customer support at (800) 479-8101 or email [cssacramento@wm.com](mailto:cssacramento@wm.com)

Printed on Recycled Paper.

### SERVICE UPDATE:

**WM WILL NOT** have curbside collections on July 4 (Independence Day) or September 2 (Labor Day). If your collection day falls on or after this holiday, WM will service your carts a day later for the entire week.



# ORLAND RECYCLER

VERANO | 2024



## DESCUENTO PARA PERSONAS MAYORES

El recojo en banqueta puede ser complicado para personas mayores o con limitaciones económicas. Como dedicado proveedor de soluciones sostenibles, WM se enorgullece de ofrecer a los residentes de Orland de la tercera edad un descuento en el servicio de recojo de botes de basura de 35 galones.

Este programa ha sido creado para ayudar a los adultos mayores a rodar sus botes de basura a la banqueta, brindándoles una opción económica en la eliminación de sus desperdicios. Para suscribirse a este servicio, siga estas instrucciones:

1

### Revise los requisitos

Antes de llamar, asegúrese de calificar para este programa, el cual es para personas de la tercera edad **mayores de 65 años**.

2

### Recopile documentos

WM le pedirá mostrar una identificación o otro documento oficial válido que verifique su edad. Tenga listo dicho documento cuando se lo pidamos.

3

### Comuníquese con WM

Para suscribirse u obtener más información, comuníquese con nuestra central de servicio al cliente llamando al (800) 479-8101 o enviando un e-mail a [cssacramento@wm.com](mailto:cssacramento@wm.com).

Printed on Recycled Paper.

### RECORDATORIO DE SERVICIO:

**WM NO HARÁ RECOJOS EN BANQUETA** los días feriados 4 de julio (Día de la Independencia) y 2 de septiembre (Día del Trabajo). Si su día de servicio cae en uno de estos días o después en la semana, WM recogerá sus botes un día después para toda dicha semana.