

SB 1383: NUEVA RECOLECCIÓN DE DESECHOS ORGÁNICOS OBLIGATORIA EN TODO EL ESTADO (CONTINUACIÓN)

Sistema de carritos según SB 1383

Qué va en el carrito de basura:



No incluya:
 Desechos de jardín
 Desechos peligrosos
 Electrónicos
 Pilas, llantas ni pintura
 Materiales inflamables
 Mantecas, aceites ni grasas

Para reducir el mal olor, coloque los desechos de alimentos en una bolsa de papel. Si hace compostaje con sus desechos orgánicos en casa ¡no deje de hacerlo! Lo mejor es compostar lo más localmente posible, además creará un excelente material de abono para usar en su jardín.

NOTA: La basura se clasifica en el Centro ReSource del condado y los desechos de alimentos y otros desechos orgánicos son extraídos y transformados en energía y compost.

Qué va en el carrito de reciclaje:



No incluya:
 Alimentos ni líquidos
 Bolsas ni películas de plástico
 Contenedores de plástico para alimentos
 Ropa, muebles ni alfombras
 Pilas
 Electrónicos
 Desechos peligrosos
 Desechos de jardín

Coloque los materiales reciclables directamente en el carrito de reciclaje - **No coloque en bolsas los materiales reciclables.**

* Actualmente aceptamos SOLO botellas de plástico del n.º 1 y n.º 2 y envases rígidos del n.º 5. Los demás plásticos deben ir en la basura. Los envases del n.º 5 tienen que ser de un galón o más.

Recordatorio sobre los desechos de jardín

Su carrito de desechos de jardín solo debe contener desechos orgánicos como recortes de hierba, hojas y ramas. Por favor, no mezcle restos de alimentos, hojas de palmera o suculentas con sus desechos de jardín, ya que eso interfiere con nuestro proceso de producción de mantillo.



RECYCLE RIGHT

Para conocer más detalles, visite wm.com/recycleright



Siempre recicle



No incluya en su carrito de reciclaje:



© 2023 WM Intellectual Property Holdings, LLC. El programa educativo sobre reciclaje Recycle Right se desarrolló con base en las mejores prácticas en todo el país. Consulte en su municipio cuáles son los materiales aceptables y los detalles adicionales de los programas locales, ya que podrían diferir ligeramente.

**Condado de Santa Barbara
 Santa Ynez Valley**

Guía de servicios residenciales de recolección de basura, reciclaje y desechos orgánicos en 2023



Información importante sobre los cambios en sus servicios de recolección de basura, reciclaje y desechos orgánicos.



WM Health Sanitation Services
 1850 W. Betteravia Road
 Santa Maria CA 93455



Estimados residentes en Santa Ynez Valley,

A partir del 1 de julio de 2023, WM tendrá el privilegio de seguir brindando al Condado de Santa Barbara servicios confiables de recolección de basura, reciclaje y recolección de desechos orgánicos bajo un acuerdo completamente nuevo. Estamos muy entusiasmados de poder seguir atendiéndole y esperamos mantener su comunidad lo más limpia y ecológica posible.

Esta Guía de servicios residenciales incluye información de servicio para la recolección de desechos residenciales y de reciclaje, incluida la recolección de desechos orgánicos, para los clientes residenciales del Condado de Santa Barbara a fin de garantizar el cumplimiento de la Ley del Senado 1383 (SB 1383).

Recolección semanal de basura, bisemanal de reciclaje y de desechos orgánicos

Los residentes deberán separar según su origen la basura, los desechos para reciclaje y los desechos de jardín. Continúe colocando los restos de comida en la basura. Cada cliente debería tener:

Un (1) carrito de 90 galones para basura/desechos mixtos

Un (1) carrito de 90 galones para reciclaje

Un (1) carrito de 90 galones para desechos de jardín

Los clientes de Santa Ynez que necesiten el servicio de desechos de jardín pueden recibir un carrito que se recogerá bisemanalmente; este carrito solo debe contener recortes de hierba, hojas y ramas.

Los restos de comida se recolectarán en su carrito de basura y se entregarán al Centro ReSource del Departamento de Obras Públicas del Condado de Santa Barbara. Los artículos como los restos de comida y el papel sucio de alimentos se recuperarán y se transformarán en compost y energía limpia.

Carritos adicionales, más pequeños o de reemplazo

Hay disponibles carritos adicionales para basura y de desechos de jardín sujetos a cargos nominales. Los carritos adicionales para reciclaje están disponibles sin costo. Los residentes cuyos carritos de basura, reciclaje o de desechos orgánicos estén rotos o agrietados son elegibles para obtener gratuitamente carritos de reemplazo. También hay disponibles contenedores de basura más pequeños si genera menos basura y desea ahorrarse algún dinero. Póngase en contacto con el Centro de Atención al Cliente de WM al (805) 922-2121 para pedir un carrito adicional, cambiar un carrito grande por uno más pequeño o para que le sustituyan un carrito roto.

Colocación correcta del carrito

Recuerde colocar las ruedas del carrito de frente hacia la casa y cada carrito con una separación mínima de tres (3) pies entre sí y a tres (3) pies de distancia de cualquier obstáculo (árboles, automóviles, buzones, etc.) para que el brazo automático pueda de manera segura levantar y vaciar los carritos.

- Coloque toda la basura, los materiales reciclables y los desechos orgánicos en los contenedores correspondientes y asegúrese de que la tapa del carrito esté cerrada.
- La basura, los materiales reciclables y los desechos de jardín que se encuentren fuera del carro solo se recogerán si están embolsados con las respectivas etiquetas para bolsas, que están disponibles sujetas a una tarifa adicional.
- Coloque sus carritos en el borde de la acera la noche anterior o no más tarde de las 6 a.m. del día de recolección.

TARIFAS Y SERVICIOS

Tarifas en 2023 - 24

A partir del 1 de julio de 2023, su nueva tarifa residencial para el servicio estándar de tres carritos de 90 galones será de \$54.77 al mes en el área de Santa Ynez Valley. Su tarifa puede ser más baja si usted tiene un contenedor de basura más pequeño. La nueva tarifa residencial incluye los programas descritos en esta Guía residencial, y la recolección de desechos orgánicos que cumplen con las disposiciones de la Ley SB 1383.

Recolección de artículos voluminosos

Los residentes con servicio de carritos individuales en el borde de la acera pueden solicitar la recolección gratuita de artículos domésticos voluminosos cuatro (4) veces en un año calendario. Hay disponibles recolecciones adicionales de artículos voluminosos sujetas a una tarifa nominal. Para programar una recolección le sugerimos comunicarse con el Centro de Atención al Cliente de WM al (805) 922-2121 con un mínimo de cinco (5) días de anticipación al día de servicio regular de recolección en su localidad.

Los residentes pueden colocar hasta cinco (5) artículos o cajas por recolección. Los artículos deben colocarse en el borde de la acera y se recogerán el día de recolección habitual.

Entre los artículos elegibles están:

- Desechos universales, desechos electrónicos y desechos voluminosos (sofás, colchones, lavadoras, secadoras o refrigeradores, colchones, bases de colchón, sofás, sillas, etc.)
- Desechos de jardín en bolsas, fardos o contenedores

Los siguientes artículos **no** se aceptarán como artículos voluminosos: carrocerías de vehículos, desechos de construcción y demolición, llantas, desechos peligrosos o cualquier otro artículo de gran tamaño que dos personas no puedan manipular.

Para obtener un listado completo de artículos voluminosos aceptables, visite

[home.wm.com/Santa-Ynez-Valley](https://www.home.wm.com/Santa-Ynez-Valley).

Recolección de objetos cortopunzantes

Para obtener un contenedor de objetos cortopunzantes, comuníquese con el Centro de Atención al Cliente de WM al (805) 922-2121, y se le enviará uno a su casa. Al llenar el contenedor, sencillamente colóquelo en la caja de devolución por correo y entrégueselo a su cartero u oficina postal. Solo se puede solicitar un kit de envío de artículos cortopunzantes a la vez.

Recolección de aceite de motor y filtros de aceite usados

NO coloque aceite usado ni tampoco filtros en su carrito de recolección. Los residentes pueden eliminar el aceite de motor usado y los filtros de forma gratuita durante el horario de oficina en nuestras instalaciones de ABOP de Santa Maria o Buellton.

Santa Maria: 1850 Betteravia Rd., Santa Maria. Llame al (805) 922-9092 para conocer el horario de oficina.

Buellton: 97 Commerce Drive, Buellton. Llame al (805) 688-7456 para conocer el horario de oficina.

Desechos domésticos peligrosos

Para conocer las opciones de eliminación de desechos domésticos peligrosos, visite la página web LessIsMore del condado en <https://lessismore.org/hhw>.

Recolección de árboles de navidad

WM recolectará y reciclará los árboles de Navidad desde el 26 de diciembre hasta el final del segundo sábado de enero. Los árboles se recolectarán en el borde de la acera, junto a sus carritos.

- Los árboles de navidad deben ser retirados de los pedestales.
- Los árboles más grandes deben cortarse a una longitud de 6 pies o menos.
- Por favor, retire todo el oropel, adornos, luces y nieve artificial de los árboles para permitir un reciclaje adecuado.

Servicio en el borde de la acera | Acarreo (Carry-Out)

WM proporciona un servicio de acarreo gratuito para los clientes que cumplan los requisitos. Los conductores colaborarán llevando los carritos al borde de la acera para el servicio de recolección y los devolverán al lugar designado.

Para obtener más información y saber si puede suscribirse a este servicio, póngase en contacto con el Centro de Atención al Cliente de WM al (805) 922-2121.

Servicio de contenedor temporal y carga por “roll-off”

Hay disponibles en alquiler contenedores grandes y rodantes (“Roll-Off”) para ayudarle a eliminar desechos de remodelaciones en su vivienda, jardinería paisajista, techos u otros proyectos domésticos grandes. Para conocer las tarifas y otra información pertinente, comuníquese con el Centro de Atención al Cliente de WM en el (805) 922-2121.

Ofertas de servicios adicionales

WM también proporciona los siguientes servicios a los residentes del condado de Santa Barbara: Recolección de baterías, trituración de documentos, recolección de estiércol para abono

Consulte el sitio web del Condado en www.LessIsMore.org y las redes sociales, insertos en la factura de WM y el sitio web local de WM home.wm.com/Santa-Ynez-valley para obtener más información sobre estos y otros programas a su disposición.

Días feriados

WM cumple los feriados que se indican a continuación. Si el día de recolección en su zona cae en un día feriado o después de este, la recolección se retrasará un día de esa semana solamente.

Día de Año Nuevo | **Día de MLK** | **Día de Recordación (Memorial Day)**

Día de la Independencia | **Día del Trabajo** | **Día de Acción de Gracias** | **Día de Navidad**

Para obtener actualizaciones e información adicional, visite

home.wm.com/Santa-Ynez-Valley

Para consultar esta Guía de servicio en español, por favor

visite home.wm.com/Santa-Ynez-Valley

SERVICIO A CLIENTES

Hacer más con My WM

Las robustas funciones en línea de My WM están disponibles para ayudarle a gestionar su servicio en línea. Pague su factura en línea, inscribese en la facturación electrónica, chatee con un agente, vea su calendario de recolección , y más, al inscribirse en su cuenta hoy mismo. Visite [wm.com/us/en/user/register](https://www.wm.com/us/en/user/register) o escanee el código QR.

Acceda a todas las funciones de su cuenta My WM en su teléfono a través de la aplicación My WM disponible para teléfonos iOS (iTunes App Store) y Android (Google Play).

Teléfono: Centro de Atención al Cliente de WM (805) 922-2121

De lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.

Sábados de 8 a.m. al mediodía.

Sitio web local: home.wm.com/Santa-Ynez-Valley

SB 1383: NUEVA RECOLECCIÓN DE DESECHOS ORGÁNICOS OBLIGATORIA EN TODO EL ESTADO

A partir del 1 de enero del 2022, todas las empresas, los complejos multifamiliares y residencias de California estarán obligados a separar los desechos orgánicos de la basura y a suscribirse a un programa de recolección de desechos orgánicos en virtud de la Ley estatal SB 1383. Los desechos orgánicos consisten en restos de comida, papel con residuos de comida apto para compostaje y desechos de jardín. La Ley SB 1383 fue promulgada para desviar más desechos de alimentos y recortes de jardín de nuestros vertederos y reducir aún más las emisiones de gases de efecto invernadero a la vez de frenar el cambio climático. Los residentes en Santa Ynez Valley deben seguir depositando los restos de comida en su contenedor de basura para que sean clasificados y procesados en el Centro ReSource del Condado. Para más información, visite el sitio web del Condado en www.LessIsMore.org/organics.

La Ley SB 1383 también requiere que se monitoreen los carritos para detectar la contaminación y que se establezca un programa de educación y aplicación de la ley para ayudar a los residentes a reciclar adecuadamente. La contaminación se produce cuando se colocan artículos no aceptables en el carrito equivocado. Los contaminantes pueden echar a perder toda una carga de desechos de jardín o de materiales reciclables e impedir que estos materiales tengan una segunda oportunidad. El programa Smart TruckSM de WM ayudará a su comunidad a cumplir con esta disposición de la ley.

¿En qué consiste el programa Smart TruckSM de WM?

Los camiones de WM están equipados con cámaras para captar imágenes de sus carritos mientras se vacían. Es posible que reciba un aviso si se identifican artículos no aceptables en su carrito de basura, reciclaje o de desechos de jardín, o si alguno de sus carritos está sobrecargado y la tapa no cierra, junto con información sobre cómo utilizar correctamente cada carrito. En caso de que la contaminación o el llenado sean excesivos, pueden aplicarse recargos.

