



WILLOWS RECYCLER

SUMMER | 2024



WM's SENIOR DISCOUNT

Curbside collection can be challenging for those with age-related or financial limitations. As a dedicated provider of sustainable solutions, WM is proud to offer senior residents of Willows a discount on 35-gallon trash carts.

This program is designed to make it easier for seniors to roll their trash to the curbside while also providing a financially accessible option to manage their waste. See below for instructions on how to request the discount.



Review Conditions

Ensure you qualify for the senior program before calling. The program is available for individuals **aged 65 or older**.



Gather Documents

WM will require a valid ID or other official documents to verify the age of the applicant. Be prepared to provide these when requested.



Call Customer Support

To apply or request additional information, please contact WM's customer support at (800) 479-8101 or email cssacramento@wm.com

Printed on Recycled Paper.

SERVICE UPDATE:

WM WILL NOT have curbside collections on July 4 (Independence Day) or September 2 (Labor Day). If your collection day falls on or after this holiday, WM will service your carts a day later for the entire week.



WILLOWS RECYCLER

VERANO | 2024



DESCUENTO PARA PERSONAS MAYORES

El recojo en banqueta puede ser complicado para personas mayores o con limitaciones económicas. Como dedicado proveedor de soluciones sostenibles, WM se enorgullece de ofrecer a los residentes de Willows de la tercera edad un descuento en el servicio de recojo de botes de basura de 35 galones.

Este programa ha sido creado para ayudar a los adultos mayores a rodar sus botes de basura a la banqueta, brindándoles una opción económica en la eliminación de sus desperdicios. Para suscribirse a este servicio, siga estas instrucciones:

1

Revise los requisitos

Antes de llamar, asegúrese de calificar para este programa, el cual es para personas de la tercera edad **mayores de 65 años**.

2

Recopile documentos

WM le pedirá mostrar una identificación o otro documento oficial válido que verifique su edad. Tenga listo dicho documento cuando se lo pidamos.

3

Comuníquese con WM

Para suscribirse u obtener más información, comuníquese con nuestra central de servicio al cliente llamando al (800) 479-8101 o enviando un e-mail a cssacramento@wm.com.

Printed on Recycled Paper.

RECORDATORIO DE SERVICIO:

WM NO HARÁ RECOJOS EN BANQUETA los días feriados 4 de julio (Día de la Independencia) y 2 de septiembre (Día del Trabajo). Si su día de servicio cae en uno de estos días o después en la semana, WM recogerá sus botes un día después para toda dicha semana.